

## ALGEMENE VOORWAARDEN WIJSEN LOGISTICS

1. Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Transportbedrijf Wijsen Maastricht bv, hierna genoemd WIJSEN LOGISTICS.

2. Op al onze transportwerkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de meest recente versies van de volgende (algemene) voorwaarden van toepassing:

- Wegvervoer binnen Nederland: Algemene Vervoercondities 2002 (Stichting Vervoeradres)
- Grensoverschrijdend wegvervoer: het CMR-verdrag, aangevuld met de Algemene Vervoercondities 2002 (Stichting Vervoeradres)

Vornoemde algemene voorwaarden zijn in te zien en kunnen als pdf worden opgeslagen door op de link van de voorwaarden te klikken. Zij zijn in te zien op <https://wijsen.nl/nl/over-wijsen/voorwaarden/> en worden op verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden gehanteerd door de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Alle door WIJSEN LOGISTICS gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele grens en/of inklaringskosten. Voor leveringen met een losklep zal een forfaitaire kost van €50,- aangerekend worden. Voor een kleine wagen met losklep bedraagt dit €100,-. Bij Europallettruil wordt een forfaitaire kost van €1,50 per pallet aangerekend.

4. Voor laden en lossen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief: Zendingen tot 2 pallets: max. 20 min. Zendingen van 3 tot 17 pallets: max. 1 uur. Voor FTL zendingen: max. 2 uur. Daarna geldt er een toeslag voor wachttijd van € 58,- per uur of een deel ervan.

5. Annuleringen van een door WIJSEN LOGISTICS uit te voeren opdracht dienen minstens 24 uur voor de laaddatum te gebeuren. Bij laattijdige annulering houdt WIJSEN LOGISTICS zich het recht voor om 75% van de vrachtkosten aan te rekenen.

6. Offertes hebben een geldigheid van 14 dagen en binden WIJSEN LOGISTICS slechts wanneer het geplaatste order door WIJSEN LOGISTICS schriftelijk wordt bevestigd.

7. Leveringstermijnen zijn louter indicatief. Beperkte, redelijke vertragingen kunnen geen recht op schadevergoeding doen ontstaan.

8. WIJSEN LOGISTICS heeft het recht om, voor of tijdens de uitvoering van elke opdracht, van de opdrachtgever een bankwaarborg te vragen. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever of andere vergelijkbare gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld: de aanstelling van een voorlopig bewindvoerder, de indiening van een verzoekschrift conform de wet continuïteit ondernemingen, etc., behoudt WIJSEN LOGISTICS zich het recht voor, de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten en van de opdrachtgever bijkomende zekerheden te eisen.

9. De facturen zijn, behoudens uitdrukkelijk afwijkende vermelding, betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen, na factuurdatum.

10. Iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning aanleiding geven tot een nalatigheidsinterest conform de wettelijke rente voor handelstransacties van de Nederlandse wet voor betalingsachterstand.

11. Het saldo dat niet betaald is op de vervaldag zal tevens vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van €100,- en een maximum van €7.500,-.

12. De niet-betaling van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van al de andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

13. Om geldig te zijn, moet iedere klacht betreffende de gepresteerde diensten, leveringen of de inhoud van de factuur, per

aangetekend schrijven geschieden binnen de vijf dagen na ontvangst van de getransporteerde goederen. Laattijdige klachten of klachten die niet op de juiste wijze worden verzonden zijn niet ontvankelijk en worden als niet-bestaande beschouwd.

14. De opdrachtgever garandeert dat er geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden door de levering van goederen of verrichting van diensten door WIJSEN LOGISTICS. De opdrachtgever is verplicht WIJSEN LOGISTICS te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen van derden ingesteld tegen WIJSEN LOGISTICS, behoudens het geval waarin deze vorderingen toe te schrijven zijn aan een ernstige contractuele tekortkoming door WIJSEN LOGISTICS.

15. De uitvoeringstermijn van elke verbintenis van WIJSEN LOGISTICS zal met een redelijke periode worden verlengd indien de uitvoering ervan wordt verhinderd door een overmachtssituatie. De volgende gevallen dienen als overmachtssituaties te worden beschouwd: stakingen, plotse ziekte van personeel, te late of vertraagde leveringen door derden, natuurrampen, oorlog, door de overheid genomen maatregelen, terreurdaden, etc.

16. Indien de opdrachtgever een verhoging van de aansprakelijkheid bij schade of verlies ten opzichte van de AVC of CMR-verdrag wenst voor Wijsen Logistics voor het transporteren of stockeren van goederen dient de opdrachtgever dit zelf te verzekeren. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever kan WIJSEN LOGISTICS in naam en voor rekening van de opdrachtgever een *allrisk* verzekering afsluiten. De kosten van deze verzekering worden aan de opdrachtgever doorgerekend.

17. De nietigheid van een clause van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat alle hierin vermelde Algemene Voorwaarden buiten toepassing gelaten moeten worden.

18. Voor alle geschillen tussen opdrachtgever en WIJSEN LOGISTICS zijn de Nederlandse Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.